

ДОГОВОР № 20\_\_-Н-\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

**На предоставление телекоммуникационных услуг  
между компаниями**

**ООО «ЭКОНОТЕЛ»**

**и**

---

1

---

Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть использована, опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших Договор.

**МОСКВА**  
**2020 год**

ООО «Эконотел», в дальнейшем «Оператор», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации,

Юридический адрес Оператора	РФ, 127322, г. Москва, ул. Яблочкова 21 кор. 3, эт.6, пом. XI, ком. 1А
Лицо, представляющее Оператора	Валов Е.Е.
Должность лица, представляющего Оператора	Генеральный директор
Основание для действий лица, представляющего Оператора	Устав

с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Абонент», созданное и действующее по законам ,

Юридический адрес Абонента	
Фактический адрес Абонента	
Лицо, представляющее Абонента	
Должность лица, представляющего Абонента	
Основание для действий лица, представляющего Абонента	

с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Оператор предоставит Абоненту телематические услуги связи, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать правила пользования Услугами, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

**1.2.** Услуги предоставляются Оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №177079 от 14.11.2019 г., №177080 от 14.11.2019 г., №177078 от 14.11.2019 г.

**1.3.** Предоставление Услуг осуществляется в соответствии Федеральным законом «О связи» от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32 « Об утверждении Правил оказания услуг по передаче данных»; Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

**2.1.** Обязанности Оператора:

**2.1.1.** Предоставлять Абоненту Услуги связи, предусмотренные Приложениями и/или Бланками заказов к настоящему Договору, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов в области связи. Подключение услуг абонента осуществляется на основании подписанного договора и бланка заказа на услуги связи между оператором и абонентом.

**2.1.2.** При необходимости установить у Абонента оборудование связи, указанное в Приложениях к настоящему Договору.

**2.1.3.** Предоставить Абоненту возможность получения круглосуточных консультаций в службе персональной поддержки Абонентов по тел. (495) 363-99-19. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами по предоставлению Услуг.

**2.1.4.** В случае возникновения сбоев или неполадок, препятствующих пользованию Услугами, устранять их в установленные сроки. Сообщения о возникновении перерывов в предоставлении Услуг принимаются службой персональной поддержки Абонентов по тел. (495) 363-99-19 и/или по электронной почте support@econotel.ru. Время

реагирования Оператора на обращения Абонента составляет 2 (Два) часа в рабочее время, 4 (Четыре) часа в нерабочее время, за исключением случаев, когда:

- перерывы вызваны повреждениями, возникшими в зоне ответственности Абонента;
- повреждения возникли на сетях связи других операторов и не зависят от состояния технических средств Оператора;
- Абонент согласен на отсрочку работ по устранению неисправностей, о чем Оператор проинформирован.

В случае возникновения ситуаций, перечисленных в п.2.1.4. настоящего Договора, Оператор совместно с Абонентом согласует порядок и сроки устранения возникших неисправностей.

Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или с проведением других работ в целях поддержания работоспособности и развития сети Оператора с уведомлением Абонента не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

Оператор или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Данный вид работ определяются как плановые ремонтные работы и не подлежат обязательному уведомлению Абонента. Временные перерывы, обусловленные такими работами, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, проводятся в интервале времени от 23.00 до до 6.00 (местное время), если иные условия не оговорены Сторонами. Информация о плановых работах размещается на сайте [www.econotel.ru](http://www.econotel.ru).

## **2.2. Обязанности Абонента:**

**2.2.1.** Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные Сторонами сроки.

**2.2.2.** При необходимости предоставить помещение под размещение оборудования связи Оператора и обеспечить сохранность установленного оборудования.

**2.2.3.** Осуществлять оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.4.** Не передавать и не продавать предоставляемые в соответствии с настоящим Договором Услуги, а также не уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

**2.2.5.** При подписании настоящего Договора предоставить Оператору следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи;
- копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор со стороны Абонента.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.** В качестве первичного документа, подтверждающего исполнения услуги, и в качестве счета-фактуры, дающего право на вычет предъявленного НДС, «ОПЕРАТОР» оформляет и выставляет «АБОНЕНТУ» универсальный передаточный документ (УПД) по форме, рекомендованной письмом ФНС России от 21 октября 2013 г. № ММВ-20-3/96.

**3.1.** Расчетным периодом является календарный месяц. Счета за Услуги связи выставляются в последний день расчетного месяца. Абонент в соответствии с условиями настоящего Договора осуществляет следующие платежи:

**3.1.1.** Единовременный платеж (установочную плату) за включение Услуг, предусмотренный в Приложениях и/или Бланках заказа к настоящему Договору.

**3.1.2.** Абонентскую плату за Услуги, установленную в фиксированной сумме в Приложениях и/или Бланках заказа к настоящему Договору, Оператор включает в ежемесячный счёт помимо сумм, начисляемых за трафик.

**3.1.3.** Плату за трафик, потребляемый сверх объема, включенного в абонентскую плату.

Стоимость фактического трафика определяется в соответствии с тарифами Оператора, приведенными в Приложениях и /или Бланках заказа к настоящему Договору.

**3.2.** Фактом начала предоставления Услуг по договору считается дата фиксирования Абонента в программно-аппаратном комплексе Оператора, на основании которой осуществляется расчет и выставление ежемесячных платежей.

**3.3.** Оператор ежемесячно направляет Абоненту счет на оплату Услуг, УПД.

Указанные документы направляются Абоненту с курьером Оператора, курьерской службой, с которой Оператором заключен соответствующий договор на обслуживание, либо почтой РФ. Копии данных документов Оператор направляет Абоненту по факсу или электронной почте, указанным в настоящем Договоре. Оператор вправе предоставлять документы в электронном виде, подписанные ЭЦП (электронной цифровой подписью).

Датой получения считается дата предоставления Абоненту оригинала счета, указываемая Абонентом в реестре, предоставляемым курьером Оператора или курьерской службой, либо дата, указываемая в уведомлении о вручении,

либо дата предоставления Абоненту его факсовой или электронной копии, если отправка произведена по номеру/электронному адресу, указанному в настоящем Договоре, и подтверждается Абонентом устно (по телефону), письменно или в электронном виде, а при отсутствии такого подтверждения со стороны Абонента – отметкой факсимильного аппарата Оператора, либо данными сервера электронной почты об отправке.

Электронные копии указанных в настоящем пункте документов могут быть получены Абонентом через Личный кабинет Абонента на сайте Оператора [www.econotel.ru](http://www.econotel.ru).

**3.4.** Абонент обязан принять работы/услуги и подписать УПД, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. Абонент обязан в течение календарного месяца с момента получения УПД направить Оператору подписанный оригинал указанного УПД с курьером, курьерской службой либо почтой РФ. В случае если Абонент в указанный срок не подписывает УПД и не заявляет Оператору о каких-либо претензиях, работы/услуги считаются оказанными/выполненными Оператором надлежащим образом на сумму, указанную в счете/УПД, и принятыми Абонентом без замечаний

**3.5.** Абонент осуществляет оплату счета в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения оригинала либо факсовой или электронной копии (далее «Срок платежа»), но в любом случае не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. Датой получения счета считается дата предоставления Абоненту оригинала счета, указываемая Абонентом в реестре, предоставляемым курьером Оператора или курьерской службой, либо дата, указываемая в уведомлении о вручении, либо дата предоставления Абоненту его факсовой или электронной копии, если отправка произведена по номеру/электронному адресу, указанному в настоящем Договоре, и подтверждается Абонентом устно (по телефону), письменно или в электронном виде, а при отсутствии такого подтверждения со стороны Абонента – отметкой факсимильного аппарата Оператора либо данными сервера электронной почты об отправке.

При осуществлении платежа Абонент указывает номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.

Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Обязательства Абонента по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (далее «Дата зачисления»).

В случае если оплата Услуг не будет произведена до 25 (двадцать пятого) числа месяца следующего за расчетным, Абонент по требованию Оператора уплатит неустойку в размере 1% (Одного процента) от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае нарушения сроков оплаты дважды за календарный год, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке перевести Абонента на оплату услуг авансовым платежом, путем направления последнему уведомления не позднее, чем за 10 календарных дней до начала следующего расчетного периода.

Размер авансового платежа составляет сумму, указанную в бланках заказах, за услуги связи за 1 (один) расчетный период, при этом суммы за трафик, потребляемый сверх объема, включенного в абонентскую плату, а также суммы указанные в договоре выставляются абоненту по факту оказания услуг связи за расчетный период.

Авансовый платеж выставляется 1 (первого) числа месяца отчетного периода и оплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней.

В случае не поступления денег на расчетный счет Оператора, Оператор в праве в одностороннем порядке приостановить предоставления услуг без предварительного уведомления абонента.

**3.6.** Абонент вправе оплачивать Услуги авансовыми платежами, при этом в платежном поручении банку Абонент указывает, что данный платеж является авансом по настоящему Договору.

По получении счета Оператора за отчетный месяц Абонент оплатит положительную разницу между суммой счета и суммой аванса в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3.7.** В случае если после получения счета на оплату Услуг за истекший месяц Абонентом будут предъявлены претензии по объему или качеству Услуг, Абонент обязан оплатить счет в полном объеме и направить Оператору претензию в письменном виде, с указанием суммы оспариваемой в счете, а также указанием причин оспаривания, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения счета.

В течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения Оператором претензии Стороны осуществляют урегулирование разногласий по счету. При установлении обоснованности претензий Абонента Оператор производит соответствующую корректировку счета в следующем отчетном месяце.

В случае нарушения сроков или формы предоставления претензии (Приложение № 4) в письменном виде от Абонента, Оператор оставляет за собой право не принимать и не рассматривать данную претензию от Абонента. При этом сумма счета оператора Абоненту остается неизменной и подлежит оплате в полном объеме.

**3.8.** За нарушение согласованных сроков устранения перерывов в оказании Услуг связи (п. 2.1.4. настоящего (Договора) Оператор может предоставить Абоненту скидку в размере 1/720 от суммы ежемесячных платежей (абонентская плата) за каждый час перерыва сверх часов, указанных в п. 2.1.4. при наличии полученной от Абонента претензии в письменном виде (п. 3.7. настоящего Договора).

**3.9.** Ответственность Оператора за убытки, причиненные Абоненту в результате возникновения перерывов в оказании Услуг связи ограничиваются предоставлением Абоненту скидки в размере, указанном в п.3.8. настоящего Договора.

**3.10.** Цены и порядок оплаты, предусмотренные настоящим Договором, могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения изменений в действие путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора econotel.ru и/или направления письменного уведомления, и/или сообщения в электронном виде, и/или факсимильного сообщения. Абонент вправе до даты введения изменений в действие отказаться от принятия изменений, письменно известив об этом Оператора.

Новые цены и порядок оплаты подлежат применению с даты, указанной в уведомлении, при условии, что от Абонента не получен письменный отказ от принятия изменений.

В случае отказа Абонента от принятия изменений Оператор прекращает предоставление Услуг с даты введения в действие новых цен и порядка оплаты, если иной срок не будет согласован Сторонами, что не освобождает Абонента от оплаты любой задолженности и неустоек по настоящему Договору, если таковые имеются. Договор, либо Приложение на Услугу, считается расторгнутым с момента проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.

#### **4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

**4.1.** Оператор вправе приостановить предоставление Услуг связи (номер/линия/сервис временно отключается) в следующих случаях:

**4.1.1.** При проведении профилактических или ремонтных работ, либо работ по модернизации технических средств связи Оператора с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 24 часа. Работы производятся в кратчайшие сроки, необходимые для их выполнения.

**4.1.2.** При наличии у Абонента полной или частичной задолженности перед Оператором по оплате Услуг.

**4.1.3.** При невозможности вручения Абоненту счета/УПД по адресу, указанному в настоящем Договоре в качестве адреса для переписки и доставки счетов, в связи с отсутствием Абонента по данному адресу на момент доставки счета/УПД.

**4.1.4.** В случае нарушения Абонентом правил пользования Услугами, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.

**4.2.** В случае приостановления оказания Услуг связи (временного отключения номера/линии/сервиса) по основаниям, указанным в пп.4.1.2, 4.1.3, 4.1.4. настоящего Договора, возобновление их оказания производится после погашения Абонентом задолженности/устранения допущенных нарушений за плату, предусмотренную тарифами на дополнительные услуги. Тарифы на дополнительные услуги, действующие на момент заключения настоящего Договора, приведены в Приложении № 3 к настоящему Договору; в случае изменения данных тарифов информация о действующих тарифах будет направлена в соответствии с пп. 3.10.

**4.3.** За период приостановления оказания Услуг связи в случаях, указанных в пп.4.1.1. - 4.1.4 настоящего Договора, Абонент обязан оплачивать Оператору платежи, предусмотренные пп.3.1.2. настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных Приложениями к настоящему Договору.

5

#### **5. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

**5.1.** Технические условия размещения оборудования устанавливаются Приложениями к настоящему Договору.

**5.2.** Оборудование устанавливается у Абонента по Акту приема-передачи оборудования в котором указывается перечень размещаемого оборудования.

**5.3.** Оборудование является собственностью Оператора. Абонент обязуется обеспечивать сохранность оборудования, использовать его исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать и не передавать оборудование третьим лицам.

**5.4.** В случае утраты либо повреждения оборудования Абонент возместит Оператору стоимость указанного оборудования в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения соответствующего счета. О любых подобных случаях Абонент уведомляет Оператора не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента их обнаружения. Под стоимостью Оборудования понимается остаточная стоимость Оборудования, определяемая согласно данным бухгалтерского учета Оператора.

**5.5.** В случае прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования в исправном состоянии согласно перечню, указанному в Акте об установке Оборудования.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**6.2.** В случае нарушения Абонентом правил пользования Услугами, установленных Приложением № 2 к настоящему Договору, а также условий размещения и использования оборудования, предусмотренных п.5 настоящего Договора, Оператор вправе приостановить предоставление соответствующих Услуг.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется после устранения нарушений по письменному заявлению Абонента, содержащему сведения о принятых мерах и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

В случае неполучения от Абонента соответствующего заявления в течение 30 (Тридцати) дней с момента приостановления предоставления Услуг Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**6.3.** В случае нарушения срока возмещения стоимости утраченного либо поврежденного оборудования, предусмотренного п.5.4. настоящего Договора, Абонент по требованию Оператора уплатит штраф в размере 1% (Одного процента) от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

**6.4.** В случае нарушения срока возврата оборудования, предусмотренного п.5.5. настоящего Договора, Абонент по требованию Оператора уплатит штраф в размере 5% (Пяти процентов) от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

**6.5.** Оператор не несет ответственность за задержки в предоставлении или ухудшение качества Услуг, возникновение перерывов, если причиной их возникновения послужили:

- состояние линий связи или оборудования Абонента либо третьих лиц, находящегося вне зоны ответственности Оператора;
- утрата или повреждение установленного у Абонента оборудования Оператора не по вине Оператора;
- невыполнение Абонентом технических условий подключения, установленных в Приложениях к настоящему Договору;
- отказом электропитания в помещениях Абонента.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, мятежи, гражданские беспорядки, военные действия, забастовки, издание органами власти и управления нормативно-правовых актов запрещающего характера, препятствующих выполнению Сторонами принятых на себя обязательств, и т.п.

**7.2.** О возникновении обстоятельств непреодолимой силы и их последствиях, как уже наступивших, так и возможных, Стороны информируют друг друга в письменном виде в течение 7 (Семи) календарных дней с приложением по требованию другой Стороны документов, выданных компетентными органами и подтверждающих факт наступления указанных обстоятельств и характер их влияния на возможность выполнения договорных обязательств. Сторона, не известившая надлежащим образом другую Сторону, лишается права на освобождение от ответственности.

**7.3.** Если невыполнение обязательств, вызванное непреодолимой силой, влечет за собой существенный ущерб либо обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (Шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор с направлением другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) дней до расторжения.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

**8.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, Стороны обязуются решать путем переговоров.

**8.2.** При невозможности достигнуть согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

**8.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору до обращения в суд Абонент предъявляет Оператору претензию. Претензия может быть предъявлена в течение 6 (Шести) месяцев с момента нарушения обязательств. Претензия подается в письменном виде и регистрируется у Оператора. Срок рассмотрения претензии составляет не более 60 (Шестидесяти) дней. При отклонении претензии либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.



## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной на первой странице, и действует до окончания текущего календарного года.
- 9.2.** Настоящий Договор пролонгируется на каждый очередной календарный год, если не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания текущего календарного года ни одна из Сторон не заявит о своем отказе от пролонгации.
- 9.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:
- 9.3.1.** По письменному соглашению Сторон;
- 9.3.2.** Абонентом в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Оператора за 30 календарных дней, при этом договор будет считаться расторгнутым автоматически по истечении указанного срока, в течение которого Абонент обязуется полностью осуществить расчеты по оказанным ему Услугам;
- 9.3.3.** Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора (включая сроки оплаты и правила пользования Услугами, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему), а также требований действующего законодательства о связи, и не устранения таких нарушений в течение 30 календарных дней с даты отправки Оператором соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым автоматически по истечении указанного срока;
- 9.3.4.** Любой из Сторон в случае если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) продлятся свыше 60 (Шестидесяти) дней.
- 9.4.** При расторжении настоящего Договора Абонент произведет оплату Услуг, оказанных до момента расторжения, а также возвратит Оператору оборудование связи, если таковое передавалось по Акту приема-передачи оборудования Абоненту.
- 9.5.** По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Абонент утрачивает права на использование ресурсов и сервисов, предоставляемых по Договору, и возвращает их Оператору.
- 9.6.** Срок предоставления конкретной Услуги указывается в соответствующем Бланке заказа на Услугу. Срок предоставления Услуг пролонгируется на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от пролонгации. Такое уведомление должно быть получено Оператором в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения очередного срока предоставления Услуг.
- 9.7.** В случае расторжения или приостановления настоящего Договора по инициативе Абонента по основаниям, не связанным с нарушением условий Договора Оператором, ранее истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента начала пользования Услугами, Абонент обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего письменного требования оплатить ежемесячные фиксированные платежи (абонентскую плату) за период, оставшийся до окончания указанных 12 (двенадцати) месяцев.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в связи с настоящим Договором от другой Стороны и определенную этой стороной как коммерческая/конфиденциальная, без письменного согласия соответствующей Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и сроком действия настоящего Договора.
- 10.2.** Письма и уведомления, направляемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, направляются по адресам для переписки, указанным в настоящем Договоре (почтовым отправлением или с курьером, электронной почте, либо по факсу). Стороны признают уведомления, переданные посредством факсимильной связи и электронной почте, имеющими юридическую силу.
- 10.3.** Стороны обязуются уведомлять друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре, в том числе об изменении адреса доставки счетов Абоненту, в срок не позднее 7 (Семи) дней после их фактического изменения.
- 10.4.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу при условии их оформления в письменном виде за подписью уполномоченных представителей обеих сторон, за исключением пп.3.10 настоящего Договора.
- 10.5.** Приложения и Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, не соответствуют тексту Договора, действительными в отношении Услуг, описанных в соответствующем Приложении, считаются условия данного Приложения.
- 10.6.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.7. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Абонент обязан погасить все задолженности по оплате счетов Оператора, имеющиеся на момент расторжения настоящего Договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

### ОПЕРАТОР: ООО «Эконотел»

Юридический адрес	РФ, 127322, г. Москва, ул. Яблочкова 21 кор. 3, эт.6, пом.ХІ, ком.1А
Адрес для переписки	РФ, 127322, г. Москва, ул. Яблочкова 21 кор. 3, эт.6, пом.ХІ, ком.1А
Фактический адрес	РФ, 127322, г. Москва, ул. Яблочкова 21 кор. 3, эт.6, пом.ХІ, ком.1А
ИНН	7715990969
КПП	771501001
Р/с	40702.810.7.38000060461
Банк	ПАО СБЕРБАНК
К/с	30101.810.4.00000000225
БИК	044525225
ОГРН	1147746091580
ОКВЭД	
Тел. / факс	(495) 363-99-19
e-mail	<a href="mailto:info@econotel.ru">info@econotel.ru</a>

### АБОНЕНТ:

Юридический адрес	
Адрес для переписки и доставки счетов	
Фактический адрес	
ИНН	
КПП	
Р/с	
Банк	
К/с	
БИК	
ОГРН	
ОКВЭД	
Тел./факс	
e-mail	

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН

От «ОПЕРАТОРА»:	От «АБОНЕНТА»:
Генеральный директор ООО «Эконотел»	Генеральный директор
Валов Е.Е.	
20 года	20 года



г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Справочная информация**

	Со стороны ООО «Эконотел»	Со стороны Абонента
По вопросам технического взаимодействия и оперативного управления:	тел. +7(495) 393-99-19 e-mail: noc@econotel.ru support@econotel.ru	
По коммерческим вопросам:	тел. +7(495)393-99-19 e-mail: <a href="mailto:info@econotel.ru">info@econotel.ru</a> b2b@econotel.ru	
Отдел по расчетам:	тел. +7(495) 393-99-19 e-mail: info@econotel.ru	

9

Генеральный директор  
ООО «Эконотел»

\_\_\_\_\_ **Валов Е.Е.**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 1. Наименование и описание услуг.

1.1. Оператор предоставит Абоненту телематические услуги связи, в частности, доступ к сети Интернет.

1.2. Данные о способе организации канала связи, его технических параметрах, об адресах, по которым предоставляются Услуги, о количестве подключений и выделяемых IP-адресах, о сроках предоставления Услуг указываются в Бланках заказа на Услуги, подписываемых Сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Приложения. В течение срока действия настоящего Приложения Абонент вправе давать новые заказы на Услуги, оформляемые соответствующими Бланками заказа.

1.3. В случае возникновения со стороны Абонента препятствий организационного либо технического характера работы по подключению приостанавливаются до устранения указанных нарушений, и период приостановки исключается из срока выполнения работ, установленного соответствующим Бланком заказа.

1.4. По завершении подключения и демонстрации функционирования Услуг Абонент подписывает Акт приема передачи оборудования, в котором указывается перечень размещаемого Оборудования и его стоимость.

В случае выявления на стадии выполнения работ по подключению необходимости установки дополнительного оборудования или несения Оператором иных дополнительных расходов порядок выполнения таких работ и возмещения расходов регулируется бланком заказа на дополнительные работы.

Подключение и настройку собственного оборудования для получения Услуг Абонент выполняет самостоятельно.

1.5. В случае необоснованного отказа от подписания Акта Оператор производит отключение Услуг и возобновляет подключение не ранее чем на следующий рабочий день после получения подписанного Абонентом Акта.

1.6. Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

1.7. Оператор обеспечит Абоненту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы) сети связи общего пользования.

1.8. Точкой разграничения зон ответственности сторон является физическое место, разделяющее абонентскую линию на зоны технической ответственности. Местоположение точки разграничения ответственности указано в Приложениях к настоящему Договору.

«Зона технической ответственности Абонента» - участок абонентской линии и оконечное пользовательское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.

«Оконечное пользовательское оборудование» - оборудование Абонента, подключенное к абонентской линии, с помощью которого Абонент осуществляет пользование услугами связи Оператора.

1.9. В процессе подключения Абонента оператор несёт материальные расходы по монтажу волоконно-оптической линии связи до серверной Абонента, установки и пуско-наладки необходимого оборудования для предоставления полного объема услуг, указанного в Бланке заказа.

### 2. Правила пользования Услугами.

2.1. При пользовании Услугами Абонент обязуется:

2.1.1. не использовать предоставляемые Услуги для незаконных целей или незаконным способом, в том числе создающим угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности или обороноспособности государства;

2.1.2. соблюдать правила пользования ресурсами сети Интернет, установленные владельцами соответствующих ресурсов, либо немедленно отказаться от использования указанных ресурсов;

2.1.3. воздерживаться от осуществления массовой рассылки сообщений, а также от направления сообщений получателям, высказавшим ранее явное нежелание их получать;

Под массовой рассылкой понимается рассылка рекламных, информационных и иных материалов пользователям сети без их соответствующего запроса, разрешения или согласия более чем в десять электронных адресов либо множественная рассылка указанных материалов одному получателю.

- 2.1.4. воздерживаться от распространения информации, содержащей грубые и оскорбительные выражения и предложения, призывы к насилию, задевающей национальные или религиозные чувства, а также информации угрожающего или клеветнического характера;
- 2.1.5. осуществлять отправку сообщений (в т.ч. содержащих вложенные файлы), имеющих значительный объем, только с согласия адресата;
- 2.1.6. воздерживаться от размещения в электронных конференциях сообщений, не соответствующих их тематике;
- 2.1.7. воздерживаться от рассылки пользователям сети сообщений, содержащих просьбу переслать их далее нескольким адресатам (т.н. цепочных сообщений);
- 2.1.8. соблюдать авторские права на распространяемую информацию;
- 2.1.9. не передавать компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- 2.1.10. воздерживаться от действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю, в том числе не передавать по сети информацию и программное обеспечение, содержащие в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 2.1.11. не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам Сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить сетевых атак и сетевого взлома и не участвовать в их проведении, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. Не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 2.1.12. не фальсифицировать персональную и адресную информацию, не использовать идентификационные данные третьих лиц без их согласия;
- 2.1.13. обеспечить сохранность собственных идентификационных данных в целях предотвращения их несанкционированного использования третьими лицами;
- 2.1.14. не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- 2.1.15. обеспечить такую настройку своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- 2.2. При предоставлении Услуг Оператор:
- 2.2.1. не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг; за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг; за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- 2.2.2. не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 2.2.3. не обязан следить за содержанием информации, распространяемой либо получаемой Абонентом посредством Услуг, и не несет ответственности за получение Абонентом нежелательной для него информации.
- 2.2.4. скорость доступа к сети Интернет согласно выбранного тарифного плана обеспечивается только на проводном соединении.
- 2.2.5. предлог «до» в бланке заказа на услуги связи означает, что скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Эконотел», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Эконотел». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Эконотел» за пределами своей сети.

### 3. Технические условия подключения и размещения оборудования.

- 3.1. Абонент обязуется подготовить для установки Оборудования помещение, отвечающее следующим техническим условиям:
- Оборудование должно быть обеспечено бесперебойным электропитанием.
  - Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного силового электропитания 220 В. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление

заземлителя должно быть не выше 4 Ом. При установке Оборудования в металлическом контейнере должна обеспечиваться возможность соединения корпуса контейнера с контуром защитного заземления объекта Абонента проводником длиной не более 15 м. Мощность, потребляемая Оборудованием от электросети, составляет не более 150 Вт.

- Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
- Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.
- Оборудование в типовых условиях должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее 0 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.
- Расстояние от розетки 220 В до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.
- Должна быть обеспечена возможность подключения наружного антенного поста Оборудования Оператора к контуру молниезащитного заземления объекта Абонента проводником длиной не более 15 метров.
- При установке Оборудования с существенным нарушением защитных свойств объекта Абонента, например, с креплением антенной опоры типа «анкер в крыше» или при необходимости установки антенной мачты более 15 м, Абонентом должно быть подготовлено место для установки Оборудования по исходным данным Оператора.
- При подсоединении по воздушной линии (либо любым другим способом, который может привести к возникновению недопустимых наводок на порту Оборудования) Абонент обязуется предпринять дополнительные меры по защите порта Оборудования путём использования буферных устройств

**3.2.** В случае выявления Оператором нарушения условий, оговоренных в п.3.1 настоящего Приложения, Оператор письменно уведомляет об этом Абонента, после чего Абонент обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

#### **4. Срок предоставления Услуг.**

**4.1.** Срок предоставления Услуг указывается в соответствующем Бланке заказа на Услуги.

**4.2.** Срок предоставления Услуг пролонгируется на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от пролонгации. Такое уведомление направляется в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения очередного срока предоставления Услуг.

#### **Подписи сторон.**

От «ОПЕРАТОРА»:  
Генеральный директор  
ООО «Эконотел»

Валов Е.Е. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ 20\_\_ года  
м.п.

От «АБОНЕНТА»:  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ 20\_\_ года  
м.п.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Наименование услуги	Кол-во	Стоимость	Примечание
<b>Вызов специалиста</b>			
Выезд специалиста к Абоненту	-	1990 руб.	Оплачивается любой выезд при выявлении проблемы на стороне Абонента либо при наличии дополнительных платных работ. Включает в себя диагностику. В случае выявления проблемы на стороне Оператора выезд не оплачивается.
Срочный выезд специалиста к Абоненту (в течение двух часов с момента заведения заявки)	-	4990 руб.	Оплачивается любой выезд при выявлении проблемы на стороне Абонента, либо при наличии дополнительных платных работ. Включает в себя диагностику. В случае выявления проблемы на стороне Оператора, выезд не оплачивается.
Выезд инженера отдела технической эксплуатации	час	4990 руб.	Оплачивается любой выезд для настройки сложного сетевого оборудования клиента, либо при наличии дополнительных платных работ. Включает в себя диагностику. Оплачивается каждый полный час, 15 минут и более, следующее за последним полным часом оплачивается как полный час.
Вынужденный простой специалиста, по вине клиента	-	1990 руб.	За каждый час. Оплачивается каждый полный час, 15 минут и более, следующее за последним полным часом оплачивается как полный час.

<b>Коэффициент сложности</b>			
Коэффициент за работы в стесненных условиях (осуществление клиентом повседневной деятельности в момент производства работ)	-	-	Все работы рассчитываются с коэффициентом 1,5.
Работы с дорогостоящими материалами	-	-	
Работы на высоте свыше трех метров	-	-	
<b>Установка, настройка оборудования</b>			
Установка и настройка Wi-Fi роутера, приобретенного у Оператора	1 шт.	1990 руб.	Не включает стоимость роутера. В стоимость входит настройка одного компьютера.
Установка и настройка Wi-Fi роутера, приобретенного не у Оператора	1 шт.	1990 руб.	В стоимость входит настройка одного компьютера.
Подключение к роутеру дополнительного компьютера	1 шт.	1990 руб.	При подключении не менее 5 компьютеров.
Подключение орг. техники (принтер, факс, сканер и т.д.)	1 шт.	1990 руб.	При подключении не менее 5 устройств.
Установка и настройка иного активного оборудования (свитч, АТС и др.)	1 шт.	-	Стоимость определяется типом оборудования, объемом и сложностью работ.
<b>Программное обеспечение, установка, настройка</b>			
Установка и настройка программ, комплекта драйверов за исключением Office и Windows.	1 шт.	990 руб.	От 5 компьютеров. Не включая стоимость ПО. Устанавливается только лицензионное ПО.
Устранение компьютерных вирусов	1 комп.	1990 руб.	От 3 компьютеров.
<b>Другие услуги</b>			
Переоформление договора на другое юридическое лицо	1 договор	4990 руб.	Единовременно.
Изменение скорости доступа в Интернет	1 договор	4990 руб.	Единовременно. Без замены узлового оборудования.
Возобновление оказания услуг после их приостановления в связи с нарушением абонентом требований, установленных законодательством о связи и договором	1 договор	2990 руб.	Данная услуга не действительна в случае расторжения договора. Возобновление услуг после расторжения договора возможно в установленном порядке с полной оплатой стоимости подключения.
Подробный детализированный счёт на интернет трафик Абонента	1 шт.	1990 руб.	Отчет в формате CSV. Включает в себя список посещенных интернет ресурсов в формате IP адресов и объем входящего интернет трафика.
Прямой (внешний) IP –адрес	1 шт.	1990 руб./990 руб.	Единовременно/ежемесячно.
Приостановление услуги Интернет по заявлению Абонента	1 порт	30% от величины абонентской платы	Стоимость за месяц. Оплата производится авансом за кол-во месяцев, указанное в заявлении от абонента. Услуга предоставляется не более чем на 2 месяца, не более 1 раза в год.



<b>Монтажно-инженерные работы</b>			
Прокладка кабеля	1 метр	49 руб.	Без учета стоимости материалов.
Крепление короба	1 метр	90 руб.	Без учета стоимости материалов.
Укладка кабеля в короб (кабель-канал)	1 метр	190 руб.	Включает стоимость прокладки кабеля.
Крепление кабеля к плинтусу	1 метр	190 руб.	
Сверление проходных отверстий в бетонных и кирпичных стенах	1 отв.	490 руб.	
Обжим коннектора (включая стоимость разъема)	1 шт.	49 руб.	Тип коннекторов: RJ-45, RJ-11
Монтаж розетки RJ-45, RJ-11	1 шт.	490 руб.	
<b>Иные виды работ</b>			
Техническая консультация инженера отдела технической эксплуатации	30 мин	1990 руб.	Сложные вопросы по эксплуатации оборудования клиента
<b>Конфигурирование и аудит оборудования</b>			
Проведение аудита IP-АТС клиента установленной сторонней организацией, с устным заключением	-	5990 руб.	
Проведение аудита IP-АТС клиента ,установленной сторонней организацией с письменным заключением	-	От 5990 руб.	
Настройка мини АТС Panasonic KX –TE 824/KX-TEM 824(базовый блок до 8-х городских и до 24 внутренних)	-	3990 руб.	
Настройка цифровой гибридной IP-АТС KX-TDA 30RU/KX-TDA100/TDA200RU/KX-TDA600RU/KX-TDE100/TDA200RU	-	-	10% от стоимости оборудования
Настройка мини АТС Panasonic KX –TE 824/KX-TEM 824(базовый блок до 8 городских и до 24 внутренних)	-	2990 руб.	
Настройка цифровых гибридных IP-АТС KX-TDA(E) 30/100/200/600	-	От 5990 руб.	
Конфигурирование KX-TE82483 - карта дополнительных линий (3 внешних и 8 внутренних)	-	2990 руб.	
Конфигурирование KX-TE82480 - Карта дополнительных линий (2 внешних и 8 внутренних)	-	2990 руб.	
Конфигурирование KX-TE82474 - Карта дополнительных линий (на 8 внутренних линий)	-	2990 руб.	
Конфигурирование KX-TE82491 - карта расширения OGM/DISA/UCD	-	2990 руб.	
Установка (включая кроссировочные работа) и настройки карт расширения KX-TDA0170XJ, KX-TDA0171XJ, KX-TDA0172XJ, KX-TDA0173XJ, KX-TDA0174XJ, KX-TDA0180X	-	3990 руб.	
Установка (включая кроссировочные работы) и настройка карт расширения KX-TDA 6174XJ , KX-TDA 6181X	-	4990 руб.	

Установка и настройка автосекретаря DISA (карт расширения KX-TDA0190XJ и KX-TDA0191XJ)	-	4990 руб.	
Установка и настройка карты цифрового потока E1 ISDN PRI (30B+D) KX-TDA0290XJ	-	4990 руб.	

**Подписи сторон.**

**От «ОПЕРАТОРА»:**  
Генеральный директор  
ООО «Эконотел»

Валов Е.Е. \_\_\_\_\_

\_\_\_ \_\_ 20\_\_ года  
м.п.

**От «АБОНЕНТА»:**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_ \_\_ 20\_\_ года  
м.п.

**Приложение № 4**  
**к Договору о предоставлении телематических услуг связи**  
№ 20\_\_-У-\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.  
**(ШАБЛОН ПРЕТЕНЗИИ)**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Генеральному директору**  
**ООО «Эконотел»**  
**Валову Е.Е.**

Адрес: 127322, г. Москва. Ул. Яблочкова, д. 21, корп. 3

**Претензия**  
**по договору № 20\_\_-Н-\_\_**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ООО «Эконотел» (Оператор) и \_\_\_\_\_ (Абонент), вместе именуемые «Стороны», был заключен договор 20\_\_-У-\_\_, согласно которому Оператор предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплачивать указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать правила пользования Услугами, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

Пунктом 2.1.1. предусмотрено, что Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующих нормативных документов в области связи.

Однако, Оператор \_\_\_\_\_ (указать причину)

Согласно ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона. Односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом (ст. 310 ГК РФ).

На основании вышеизложенного, просим Вас в \_\_\_\_\_ дневный срок устранить \_\_\_\_\_

17



**Подписи сторон.**

**От «ОПЕРАТОРА»:**  
Генеральный директор  
ООО «Эконотел»

**От «АБОНЕНТА»:**  
Генеральный директор

Валов Е.Е. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.