



ДОГОВОРНЫЙ КОМПЛЕКТ • ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

для физических лиц

Место заключения	Дата заключения
г. Москва	«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОНОТЕЛ» (ООО «ЭКОНОТЕЛ»), ОГРН 1227700533345, ИНН 9724096342, именуемое далее «Оператор», в лице генерального директора Борисова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, сведения о котором указаны в Бланке заказа (Приложение № 1), именуемое далее «Абонент», с другой стороны, совместно — «Стороны», заключили настоящий договор (далее — «Договор»).

Договор вместе с подписанными Сторонами приложениями и заказами содержит все согласованные условия. До подписания Абоненту предоставляется возможность ознакомиться с Договором, тарифами, описанием услуг и правилами их оказания.

1. ТЕРМИНЫ И СОСТАВ ДОГОВОРА

Услуги	доступ к сети Интернет, включённый в выбранный тариф доступ к IPTV, а в будущем — телефония, видеонаблюдение и иные услуги только после оформления отдельного заказа и утверждения соответствующего тарифа.
Личный кабинет (ЛК)	основной канал обслуживания и уведомлений Абонента: https://lk.econotel.ru/ .
Лицевой счёт	учётная запись для отражения платежей, начислений и баланса по Договору.
Тариф	совокупность скорости, состава услуг, периода оплаты и цены, выбранная в Приложении № 1.
Оборудование	оптический терминал (ONT/ONU), маршрутизатор и иные устройства, приобретаемые Абонентом у Оператора либо используемые Абонентом самостоятельно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется при наличии технической возможности подключить Абонента и оказывать выбранные им Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях Договора.

2.2. Конкретные Услуги, тариф, адрес подключения, параметры доступа, оборудование, разовые работы и дата начала оказания Услуг указываются в Приложении № 1. Услуги, не отмеченные в заказе, не считаются заказанными.

2.3. Доступ к IPTV предоставляется в составе выбранного тарифа Интернет, если это прямо отмечено в заказе. Состав каналов, программные приложения и доступность отдельных правообладательских материалов могут меняться с соблюдением закона и условий поставщиков контента.

2.4. Телефония и видеонаблюдение в текущую редакцию заказа не входят. Их подключение допускается в будущем после появления тарифа и подписания отдельного заказа/дополнительного соглашения.

2.5. Оператор оказывает Услуги с соблюдением законодательства РФ о связи, защите прав потребителей и персональных данных, а также обязательных правил оказания соответствующих услуг связи.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. При подтверждённой технической возможности подключение выполняется в течение 3 (трёх) рабочих дней после подписания заказа, внесения согласованного аванса и предоставления доступа в помещение, если Стороны письменно не согласовали иной срок.

3.2. Оператор вправе провести техническое обследование. Если подключение невозможно либо требует дополнительных работ, Оператор уведомляет Абонента через ЛК или по указанным контактам и предлагает новый срок/смету либо возвращает полученный аванс за неоказанные услуги.

3.3. Начало оказания Услуг подтверждается Актом (Приложение № 2), фактической активацией Услуги и/или первым успешным подключением с учётными данными Абонента. Замечания к монтажу фиксируются в Акте.

3.4. Абонент обеспечивает законный доступ к адресу подключения и получает согласия собственника/управляющей организации, если они необходимы. Место технологического отверстия и прокладки кабеля согласуется до начала работ.

4. КАЧЕСТВО, ТЕХПОДДЕРЖКА И АВАРИЙНЫЕ ЗАЯВКИ

4.1. Услуги предоставляются круглосуточно, ежедневно, кроме технологических перерывов, аварий и обстоятельств вне зоны ответственности Оператора. Техническая поддержка принимает обращения 24/7 по телефону +7 (495) 785-66-88, через ЛК и по адресу info@econotel.ru.

4.2. Срок реакции на зарегистрированную техническую заявку: до 2 (двух) часов в рабочее время; до 4 (четырёх) часов в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни. Под реакцией понимается принятие заявки в работу, первичная диагностика и информирование Абонента.

4.3. Срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора — не более 72 (семидесяти двух) часов с момента регистрации заявки. Срок приостанавливается на период, когда необходим доступ в помещение Абонента, отсутствует электропитание либо требуется устранение неисправности оборудования/локальной сети Абонента.

4.4. Скорость в тарифе является максимально возможной до точки разграничения. Фактическая скорость зависит от загрузки внешних сетей и серверов, параметров пользовательского оборудования, Wi-Fi, кабелей, программ и количества одновременно подключённых устройств. Проверка качества проводится по проводному соединению с LAN-портом терминала.

4.5. Плановые работы по возможности проводятся в период минимальной нагрузки. Информация о существенных плановых перерывах размещается в ЛК или направляется по контактам Абонента.

4.6. При подтверждённом перерыве по вине Оператора производится перерасчёт за период неоказания Услуги по заявлению Абонента или автоматически, если это предусмотрено биллинговой системой.

5. ЦЕНА И РАСЧЁТЫ

5.1. Система оплаты — авансовая. Все цены в Договоре и приложениях указаны в рублях и включают применимые налоги.

5.2. По ежемесячному тарифу абонентская плата списывается 1-го числа каждого календарного месяца. Для первого неполного месяца плата рассчитывается пропорционально числу календарных дней оказания Услуги, если в заказе не указано иное.

5.3. Абонент обеспечивает достаточный положительный баланс к моменту списания. При достижении баланса 15 (пятнадцать) рублей в ЛК формируется уведомление. Отсутствие уведомления по технической причине не освобождает от обязанности контролировать баланс.

5.4. При недостаточности средств Оператор вправе приостановить Услуги после выполнения обязательных процедур уведомления. Возобновление производится после поступления достаточной суммы и отражения платежа на лицевом счёте.

5.5. По годовому тарифу плата списывается единовременно за 12 месяцев. При досрочном прекращении Договора взаиморасчёты и возврат платы за неоказанный период производятся в порядке, установленном законом, с учётом фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Оператора.

5.6. Платежи принимаются способами, указанными на сайте <https://econotel.ru/> и в ЛК. Абонент указывает номер лицевого счёта. Ошибочно зачисленный платёж корректируется после идентификации плательщика.

5.7. Разовые работы и оборудование оплачиваются по Приложениям № 1–2. Дополнительные работы выполняются только после согласования наименования и цены, кроме действий, необходимых для предотвращения непосредственной угрозы жизни или имуществу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан:

- оказывать Услуги в соответствии с Договором и обязательными требованиями;
- предоставить данные доступа к ЛК и обеспечивать конфиденциальность связи в предусмотренных законом пределах;
- регистрировать обращения, информировать о ходе устранения неисправностей и обеспечивать возможность предъявления претензий;
- защищать персональные данные и ограничивать доступ к ним;
- по запросу предоставлять сведения о тарифе, начислениях, платежах и правилах пользования Услугами.

6.2. Оператор вправе:

- привлекать подрядчиков, оставаясь ответственным перед Абонентом за надлежащее исполнение Договора;
- приостанавливать Услуги в случаях и порядке, установленных законом и Договором;
- проводить профилактические работы и принимать меры для защиты сети от аварий, атак, вредоносного трафика и несанкционированного доступа;
- изменять тарифы и условия на будущее при предварительном уведомлении в срок и способом, предусмотренными законом; Абонент сохраняет право отказаться от Договора без оплаты неоказанных услуг.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент обязан:

- предоставить достоверные данные, своевременно сообщать об их изменении и обеспечивать сохранность логина и пароля;
- оплачивать Услуги, контролировать баланс в ЛК и использовать сертифицированное исправное оборудование;
- не вмешиваться в сеть Оператора, не создавать помех, не распространять вредоносный код и не использовать Услуги с нарушением закона или прав третьих лиц;
- предоставлять согласованный доступ для подключения и устранения неисправностей;
- незамедлительно сообщать об утрате учётных данных, повреждении линии или оборудования.

7.2. Абонент вправе:

- получать качественные Услуги, информацию о начислениях и бесплатную регистрацию технических заявок;
- изменять тариф при технической возможности с начала следующего расчётного периода;
- требовать устранения недостатков, перерасчёта и возмещения убытков в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от Договора в любое время, оплатив фактически оказанные Услуги и подтверждённые расходы Оператора;
- использовать услугу «Заморозка» по правилам Приложения № 7.

8. ОБОРУДОВАНИЕ И ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оборудование предоставляется только путём продажи: Eltex RG-5520 — 15 000 рублей; Keenetic Sprinter KN-3711 — 15 000 рублей; ONT XPON ONU — 2 300 рублей. Конкретное оборудование отмечается в Приложении № 1. Цена включает применимые налоги.

8.2. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Абоненту после передачи по Акту и оплаты, если законом не установлено иное. Гарантия определяется законом, документами изготовителя и гарантийным талоном. Проданное исправное оборудование не возвращается при прекращении Услуг, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

8.3. Технология доступа — GPON. Граница эксплуатационной ответственности Оператора проходит до LAN-порта установленного оптического терминала (ONT) включительно в части сигнала и настроек доступа. Кабели после LAN-порта, Wi-Fi, маршрутизатор, пользовательские устройства и домашняя локальная сеть относятся к зоне Абонента, если отдельным заказом не предусмотрено обслуживание.

8.4. Продажа ONT не изменяет границу ответственности за линию и сигнал. Механическая сохранность, питание и соблюдение условий эксплуатации оборудования обеспечиваются Абонентом; гарантийные случаи рассматриваются отдельно от аварий на сети.

9. ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА («ЗАМОРОЗКА»)

9.1. По заявлению Абонента Услуги могут быть приостановлены на срок от 15 до 90 календарных дней один раз в течение 12 последовательных месяцев. Стоимость — 200 рублей за каждый начатый месяц заморозки; оплата авансовая.

9.2. Заявление подаётся через ЛК либо на бумаге по форме Приложения № 7. Заморозка не применяется при наличии задолженности. Годовой срок тарифа продлевается на период заморозки только если это прямо отражено в подтверждении Оператора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством РФ и Договором. Условия Договора не ограничивают права потребителя и размер ответственности, установленный императивными нормами.

10.2. Оператор не отвечает за качество вне своей зоны ответственности, сбои электропитания у Абонента, неисправность его устройств, Wi-Fi-помехи, действия сторонних ресурсов и операторов, если Оператор не отвечает за них по закону.

10.3. Сторона освобождается от ответственности за нарушение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, если своевременно уведомила другую Сторону и представила подтверждение, когда оно требуется.

10.4. Абонент отвечает за действия, совершённые с использованием его учётных данных, до момента регистрации сообщения об их компрометации, кроме случаев, когда доказана вина Оператора.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ, ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

11.1. Основной канал уведомлений — ЛК. Юридически значимые сообщения могут дополнительно направляться по электронной почте, телефону или почтовому адресу, указанным Абонентом. Абонент обязан поддерживать контакты актуальными.

11.2. Адрес Оператора для письменных претензий: _____. До заполнения этого поля претензия может быть направлена по юридическому адресу Оператора либо на info@econotel.ru, если электронный способ допускается законом.

11.3. Претензия должна позволять идентифицировать Абонента и Договор, содержать обстоятельства и требование. Сроки и порядок рассмотрения определяются законодательством РФ. Обращение в суд осуществляется с учётом правил о защите прав потребителей и подсудности.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения Договора, расчётов, технической поддержки, защиты сети и выполнения требований закона. Самостоятельное согласие Абонента оформляется в Приложении № 5 отдельно от иных документов.

12.2. Политика обработки персональных данных опубликована на сайте Оператора: <https://econotel.ru/consent/> (актуальный адрес может быть перенаправлен на действующую версию политики). Абонент подписывает отдельное подтверждение ознакомления в Приложении № 5.

12.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного добровольного согласия по Приложению № 6. Отказ от рекламы не влияет на оказание Услуг и получение сервисных уведомлений.

13. СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с даты подписания и заключается на неопределённый срок. Обязательство по оплате возникает с даты начала оказания соответствующей Услуги.

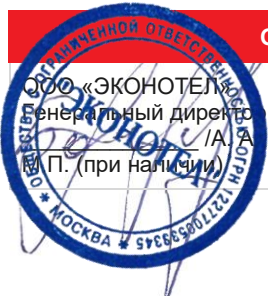
13.2. Абонент вправе отказаться от Договора в любое время заявлением через ЛК или на бумаге. Оператор прекращает Услуги и производит взаиморасчёты в установленный законом срок после идентификации заявления.

13.3. Изменения индивидуальных условий оформляются новым заказом, заявлением или дополнительным соглашением. Общие условия и тарифы могут изменяться Оператором только с предварительным уведомлением и соблюдением прав Абонента.

13.4. Неотъемлемые части Договора: Приложение № 1 «Бланк заказа и регистрационная карта»; № 2 «Акт подключения и передачи оборудования»; № 3 «Тарифы»; № 4 «Технические условия, граница ответственности и SLA»; № 5 «Согласие на обработку персональных данных»; № 6 «Согласие на рекламные сообщения»; № 7 «Формы заявлений».

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

Реквизит	Оператор
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОНОТЕЛ»
ИНН / КПП	9724096342 / 772401001
ОГРН	1227700533345
Юридический адрес	115201, г. Москва, Каширский проезд, д. 23
Расчётный счёт	40702810438000332509
Банк	ПАО Сбербанк
БИК / корр. счёт	044525225 / 30101810400000000225
Телефон	+7 (495) 785-66-88
E-mail	info@econotel.ru
Сайт / ЛК	www.econotel.ru / https://lk.econotel.ru/
Генеральный директор	Борисов Андрей Александрович

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
 ООО «ЭКОНОТЕЛ» Генеральный директор И.А.А. Борисов/ И.П. (при наличии)	Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / _____ Дата: «__» _____ 20__ г.

Приложение № 1
к Договору об оказании услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

БЛАНК ЗАКАЗА И РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

Договор №	Дата	Лицевой счёт
_____	«__» _____ 20__ г.	_____

1. Сведения об Абоненте

Поле	Заполняется Абонентом
Ф.И.О. полностью	_____
Дата и место рождения	_____
Документ	вид _____ серия _____ № _____ выдан _____
Дата выдачи / код подразделения	_____
Адрес регистрации	_____
Адрес подключения	_____
Телефон / e-mail	_____
Адрес для письменных уведомлений	_____

2. Параметры заказа

Параметр	Выбор / значение
Услуга	☐ Интернет + IPTV в составе тарифа
Технология	GPON
Выбранный тариф	_____
Скорость, Мбит/с	приём _____ / передача _____
Период	☐ ежемесячный ☐ годовой
Абонентская плата	_____ руб. (включая применимые налоги)
Авансовый платёж	_____ руб.
Дата начала оказания Услуг	«__» _____ 20__ г.
ЛК: логин	_____ Пароль передан: ☐ SMS ☐ лично ☐ иное _____

3. Оборудование — только продажа

Выбор	Модель	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
☐	Eltex RG-5520	15 000	_____	_____
☐	Keenetic Sprinter KN-3711	15 000	_____	_____
☐	ONT XPON ONU	2 300	_____	_____
☐	Иное: _____	_____	_____	_____

4. Работы

Наименование	Количество	Стоимость, руб.
Подключение / монтаж	_____	_____

Наименование	Количество	Стоимость, руб.
Дополнительные работы	_____	_____
ИТОГО	_____	_____

Абонент подтверждает выбор отмеченных Услуг и оборудования, авансовую систему оплаты, списание ежемесячной платы 1-го числа, ознакомление с тарифом и границей ответственности. Услуги телефонии и видеонаблюдения настоящим заказом не подключаются.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
 ООО «ЭКОНОТЕХ» Генеральный директор _____ / Д. А. Борисов/ М.П. (при наличии)	Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / _____ / Дата: «__» _____ 20__ г.

АКТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Приложение № 2 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

Оператор выполнил подключение по адресу: _____.
Абонент проверил доступ к Услугам и состояние видимых элементов линии.

Проверка	Результат
Оптический сигнал / доступ в Интернет	☐ соответствует ☐ замечания
IPTV в составе тарифа	☐ активирован ☐ не заказан ☐ замечания
Личный кабинет	☐ доступ предоставлен
Монтаж	☐ принят без замечаний ☐ замечания ниже

Переданное в собственность оборудование

Модель	S/N, MAC	Кол-во	Комплектность / состояние	Цена, руб.
Eltex RG-5520	_____	_____	_____	15 000
Keenetic Sprinter KN-3711	_____	_____	_____	15 000
ONT XPON ONU	_____	_____	_____	2 300
Иное: _____	_____	_____	_____	_____

Выполненные работы и замечания

Работа / замечание	Количество	Стоимость / срок устранения
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Замечания отсутствуют: ☐		

Подписанием Акта Абонент подтверждает фактическую передачу отмеченного оборудования и результат работ. Подписание без замечаний не лишает Абонента прав в отношении скрытых недостатков и гарантийных требований.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
 ООО «ЭКОНОЕТ» Генеральный директор М.П. (подпись) А.А. Борисов/	Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / Дата: «___» _____ 20__ г.

ТАРИФЫ НА ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С IPTV

Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

Тариф выбирается отметкой в Приложении № 1. Скорость указана до точки разграничения и является максимально возможной. IPTV включено в тариф без отдельной абонентской платы, если отмечено в заказе. Цены включают применимые налоги.

Ежемесячные тарифы

Тариф	Скорость, Мбит/с	Цена, руб./месяц
Лаки 300	300	1080
Лаки 500	500	1440
Лаки 900	900	1800
Тверская 300	300	2880
Тверская 500	500	4320
Тверская 900	900	5760
Архитектор 300	300	1160
Архитектор 500	500	1440
Архитектор 800	800	1800
Cloud Nine 100	100	1440
Cloud Nine 500	500	2160
Cloud Nine 900	900	2880

ТАРИФЫ НА ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С IPTV

Приложение № 3 (продолжение)

Годовые тарифы (аванс за 12 месяцев)

Тариф	Скорость, Мбит/с	Цена, руб./12 месяцев
Лаки 300	300	10 800
Лаки 500	500	14 400
Лаки 900	900	18 000
Тверская 300	300	28 800
Тверская 500	500	43 200
Тверская 900	900	57 600
Архитектор 300	300	11 600
Архитектор 500	500	14 400
Архитектор 800	800	17 280
Cloud Nine 100	100	14 400
Cloud Nine 500	500	21 600
Cloud Nine 900	900	28 800

Актуальная публикация тарифов: <https://econotel.ru/dlya-kvartiry/service-internet-room/>

При расхождении опубликованной цены и подписанного заказа до надлежащего уведомления применяется цена подписанного заказа. Изменение тарифа действует на будущие расчётные периоды.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
 ООО «ЭКОНОТЕЛ» Генеральный директор А. А. Борисов/ М.П. «И.И.И.»	Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / Дата: «__» _____ 20__ г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, ГРАНИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ И SLA

Приложение № 4 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

1. Схема подключения

Сеть Оператора → оптическая линия GPON → оптическая розетка/коннектор → ONT/ONU → LAN-порт → роутер или устройство Абонента → домашняя проводная/Wi-Fi-сеть.

Зона	Состав	Ответственность
Оператор	Сеть, оптическая линия, сигнал и настройки доступа до LAN-порта ONT включительно	Диагностика и восстановление сигнала/доступа
Абонент	Электропитание, кабели после LAN-порта, Wi-Fi, роутер, устройства и домашняя сеть	Сохранность, питание, настройки и устранение локальных помех
Гарантийная	Проданные Eltex RG-5520, Keenetic Sprinter KN-3711, ONT XPON ONU	Гарантия по закону и документам изготовителя

2. Контрольные сроки

Событие	Срок
Подключение при технической возможности	до 3 рабочих дней
Приём обращений техподдержкой	24/7
Реакция в рабочее время	до 2 часов
Реакция вечером, ночью, в выходные и праздники	до 4 часов
Устранение неисправности в зоне Оператора	не более 72 часов

3. Условия диагностики

- заявка считается зарегистрированной после присвоения номера либо отображения в ЛК;
- Абонент по возможности оставляет ONT включённым и обеспечивает доступ к оборудованию;
- скорость проверяется по кабелю на одном исправном устройстве при отключённых фоновых нагрузках;
- срок устранения не включает ожидание доступа, восстановление электропитания и ремонт устройств Абонента;
- платные работы в зоне Абонента выполняются после отдельного согласования.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО «ЭКОНОТЕЛ» генеральный директор М.П. (при наличии) _____ И.В. Борисов/	Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / Дата: «___» _____ 20__ г.



СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приложение № 5 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

Настоящее согласие оформляется отдельно от Договора и подписывается субъектом персональных данных самостоятельно.

Я, _____ (Ф.И.О. полностью),
документ, удостоверяющий личность: _____, серия _____ № _____,
выдан _____ «___» _____ г.,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____, в
соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей
волей и в своём интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие
ООО «ЭКОНОТЕЛ» (ИНН 9724096342, ОГРН 1227700533345, адрес: 115201, г. Москва, Каширский проезд, д. 23) на
обработку моих персональных данных.

1. Цели обработки

- заключение, исполнение, изменение и прекращение Договора;
- подключение и оказание Услуг, ведение лицевого счёта и расчётов;
- идентификация в ЛК, при обращениях и технической поддержке;
- диагностика сети, защита от мошенничества и информационных угроз;
- рассмотрение обращений и претензий, исполнение обязанностей Оператора по закону.

2. Перечень данных

Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации, проживания и подключения; телефон и электронная почта; номер Договора и лицевого счёта; сведения о заказанных Услугах, начислениях и платежах без платёжных реквизитов ограниченного доступа; обращения и записи коммуникаций при наличии уведомления; технические идентификаторы подключения и устройств (включая IP-адрес, MAC-адрес, параметры сессий и сетевого оборудования), необходимые для оказания и защиты Услуг. Иные данные: _____.

3. Действия и способы обработки

Разрешаю автоматизированную и неавтоматизированную обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, сопоставление, передачу (предоставление, доступ) лицам, привлекаемым для исполнения Договора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение неопределённому кругу лиц настоящим согласием не разрешается.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приложение № 5 (продолжение)

4. Получатели и поручение обработки

Данные могут предоставляться в необходимом объёме операторам связи и контент-провайдерам, банкам и платёжным организациям, поставщикам биллинга, хостинга и ИТ-поддержки, монтажным и сервисным подрядчикам, службам доставки, а также государственным органам в случаях, предусмотренных законом. Оператор обеспечивает договорные обязанности по конфиденциальности и защите данных.

5. Срок, отзыв и ознакомление с Политикой

Согласие действует с даты подписания до достижения целей обработки, истечения обязательных сроков хранения либо отзыва, если Оператор не вправе продолжить обработку на ином законном основании. Отзыв или требование о прекращении обработки направляется на info@econotel.ru либо по адресу Оператора с указанием данных, позволяющих идентифицировать заявителя.

Политика обработки персональных данных размещена по адресу: <https://econotel.ru/consent/>

ОТДЕЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПОЛИТИКОЙ

С Политикой ООО «ЭКОНОТЕЛ» в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте www.econotel.ru, ознакомлен(а) до подписания настоящего согласия.

Подпись: _____ / _____ / Дата: «__» _____ 20__ г.

Согласие на обработку персональных данных:

СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ф.И.О.: _____
Подпись: _____ / _____ /
Дата: «__» _____ 20__ г.

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

Приложение № 6 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

Выбор является добровольным и не влияет на подключение и оказание Услуг. Сервисные сообщения о Договоре, балансе, авариях и безопасности не являются рекламными.

Выбор	Волеизъявление
☐ СОГЛАСЕН(НА)	получать рекламные сообщения ООО «ЭКОНОТЕЛ» о тарифах, акциях и дополнительных услугах
☐ НЕ СОГЛАСЕН(НА)	получать рекламные сообщения

Канал	Контакт
☐ SMS / мессенджер	+7 (____) _____
☐ Электронная почта	_____
☐ Уведомление в ЛК	лицевой счёт _____

Согласие действует до его отзыва. Отзыв направляется через ЛК, на info@econotel.ru или по адресу Оператора и не влияет на законность рассылки до получения отзыва.

АБОНЕНТ
Ф.И.О.: _____
Подпись: _____ / _____
Дата: «___» _____ 20__ г.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ АБОНЕНТА

Приложение № 7 к Договору об оказании услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

А. Заморозка

Прошу временно приостановить Услуги с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. включительно (от 15 до 90 дней). Стоимость 200 рублей за каждый начатый месяц, один раз в течение 12 последовательных месяцев. Баланс достаточен: ☐ да.

Б. Изменение тарифа

Прошу с «___» _____ 20__ г. перевести меня на тариф _____. Период оплаты: ☐ ежемесячный ☐ годовой. С ценой и параметрами тарифа ознакомлен(а).

В. Прекращение Договора

Прошу прекратить Договор № _____ и оказание Услуг с «___» _____ 20__ г. Остаток денежных средств прошу: ☐ зачесть в счёт обязательств ☐ вернуть по реквизитам, предоставленным отдельно. Согласен(на) на взаиморасчёт за фактически оказанные Услуги и подтверждённые расходы в пределах закона.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ АБОНЕНТА

Приложение № 7 (продолжение)

Г. Контактные данные заявления

Поле	Значение
Ф.И.О.	_____
Договор / лицевой счёт	_____
Адрес подключения	_____
Телефон / e-mail	_____
Комментарий	_____ _____

Проданное оборудование Eltex RG-5520, Keenetic Sprinter KN-3711 и ONT XPON ONU является собственностью Абонента и при прекращении Услуг Оператору не возвращается, кроме случаев реализации законного требования о возврате товара.

АБОНЕНТ
Ф.И.О.: _____ Подпись: _____ / _____ / Дата: «__» _____ 20__ г.