

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор
ООО «ЭКОНОТЕЛ»
Валов А.И.
«01» марта 2023г.

Правила оказания услуг связи ООО «ЭКОНОТЕЛ»

1. Общие положения

1.1 Сфера действия и регулирование

- 1.1.1 Правила оказания услуг связи ООО «ЭКОНОТЕЛ» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.
- 1.1.2 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- 1.1.3 Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.1.4 Понятия и определения:

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» (Единый личный кабинет) система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«Лицевой счет» запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема

оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «ЭКОНОТЕЛ».

«Расчетный период» период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные

Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора связи - ООО «ЭКОНОТЕЛ»:		
Телематические услуги связи	Л030-00114-77/00622878	28.10.2022 - 28.10.2027
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Л030-00114-77/00622798	28.10.2022 - 28.10.2027
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Л030-00114-77/00622885	28.10.2022 - 28.10.2027
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Л030-00114-77/00622790	28.10.2022 - 28.10.2027
Услуги связи по предоставлению каналов связи	Л030-00114-77/00622906	28.10.2022 - 28.10.2027

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора. Настоящие Правила считаются акцептованными Абонентом при заключении Договора, согласно действующему законодательству РФ, носят характер оферты. В случае несогласия с условиями оферты, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора.

2.1.4. Заключение договора в надлежащей форме между Абонентом и Оператором означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем

порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

2.3.1. По письменному соглашению Сторон;

2.3.2. Абонентом в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Оператора за 30 календарных дней, при этом договор будет считаться расторгнутым автоматически по истечении указанного срока, в течение которого Абонент обязуется полностью осуществить расчеты по оказанным ему Услугам;

2.3.3. Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора (включая сроки оплаты и правила пользования Услугами, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему), а также требований действующего законодательства о связи, и не устранения таких нарушений в течение 30 календарных дней с даты отправки Оператором соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым автоматически по истечении указанного срока;

2.3.4. Любой из Сторон в случае если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) продлятся свыше 60 (Шестидесяти) дней.

2.4. При расторжении настоящего Договора Абонент произведет оплату Услуг, оказанных до момента расторжения, а также возвратит Оператору оборудования связи, если таковое передавалось по Акту приема-передачи оборудования Абоненту.

2.5. По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Абонент утрачивает права на использование ресурсов и сервисов, предоставляемых по Договору, и возвращает их Оператору.

2.6. Срок предоставления конкретной Услуги указывается в соответствующем Бланке заказа на Услугу. Срок предоставления Услуг пролонгируется на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от пролонгации. Такое уведомление должно быть получено Оператором в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения очередного срока предоставления Услуг.

2.7. В случае расторжения ИЛИ приостановления настоящего Договора по инициативе Абонента по основаниям, не связанным с нарушением условий Договора Оператором, ранее истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента начала пользования Услугами, Абонент обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего письменного требования оплатить ежемесячные фиксированные платежи (абонентскую плату) за период, оставшийся до окончания указанных 12 (двенадцат) месяцев.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи, предусмотренные Приложениями и/или Бланками заказов к Договору, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов в области связи. Подключение услуг абонента осуществляется на основании подписанного договора и бланка заказа на услуги связи между оператором и абонентом.

3.1.2. При необходимости установить у Абонента оборудование связи, указанное в Приложениях к Договору.

3.1.3. При необходимости осуществить строительство кабельной линии, прокладку кабельных сетей, а также иные работы, необходимые для оказания услуги Абоненту, согласно заключенному договору, в случае если оказание Услуги является невозможным без осуществления строительных и иных работ.

3.1.4. Абонент, акцептуя настоящие Правила, безусловно соглашается с порядком оказания Услуги и п. 3.1.3. настоящих Правил.

3.1.5. Предоставить Абоненту возможность получения круглосуточных консультаций в службе персональной поддержки Абонентов по тел. (495) 785-66-88. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами по предоставлению Услуг.

3.1.6. В случае возникновения сбоев или неполадок, препятствующих пользованию Услугами, устранять их в установленные сроки. Сообщения о возникновении перерывов в предоставлении Услуг принимаются службой персональной поддержки Абонентов по тел. (495) 785-66-88 и/или по электронной почте support@econotel.ru.

Время реагирования Оператора на обращения Абонента составляет 2 (Два) часа в рабочее время, 4 (Четыре) часа в нерабочее время, за исключением случаев, когда:

- перерывы вызваны повреждениями, возникшими в зоне ответственности Абонента; _повреждения возникли на сетях связи других операторов и не зависят от состояния технических средств

Оператора;

- Абонент согласен на отсрочку работ по устранению неисправностей, о чем Оператор проинформирован.

В случае возникновения ситуаций, перечисленных в п.1.2.1.4. настоящего Договора, Оператор совместно с Абонентом согласует порядок и сроки устранения возникших неисправностей.

Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или с проведением других работ в целях поддержания работоспособности и развития сети Оператора с уведомлением Абонента не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

Оператор или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Данный вид работ определяются как плановые ремонтные работы и не подлежат обязательному уведомлению Абонента. Временные перерывы, обусловленные такими работами, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, проводятся в интервале времени от 23.00 до до 6,00 (местное время), если иные условия не оговорены Сторонами. Информация о плановых работах размещается на сайте www.econotel.ru.

3.2. Обязанности Абонента :

3.2.1. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные Сторонами сроки.

3.2.2. При необходимости предоставить помещение под размещение оборудования связи Оператора и обеспечить сохранность установленного оборудования,

3.2.3. Осуществлять оплату Услуг, а также произведенных соответствующих строительных и иных работ, без которых предоставление Услуги невозможно, в том числе указанных в п.3.1.3. настоящих Правил, в разумный срок,

3.2.4. Не передавать и не продавать предоставляемые в соответствии с Договором Услуги, а также не уступать

права и обязанности по Договору третьим лицам,

3.2.5. При подписании Договора предоставить Оператору следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование связи;

- копия документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего Договор со стороны Абонента.

3.2.6. В случае использования услуг телефонной связи в течение (Десяти) дней с момента подписания Договора предоставить Оператору список всех лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, который должен содержать фамилии, имена, отчества, сведения о месте жительства и паспортные данные указанных лиц и быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список составляется по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, и подлежит обновлению не реже одного раза в квартал.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1 Расчетным периодом является календарный месяц. Счета за Услуги в последний день расчетного месяца. Абонент в соответствии с условиями Договора осуществляет следующие платежи:

4.1.1 Единовременный платеж (установочную плату) за включение Услуг, предусмотренный в Приложениях и/или Бланках заказа к Договору.

4.1.2. Абонентскую плату за Услуги, установленную в фиксированной сумме в Приложениях и/или Бланках заказа к Договору, Оператор включает в ежемесячный счёт помимо сумм, начисляемых за трафик.

4.1.3. Плату за трафик, потребляемый сверх объема, включенного в абонентскую плату.

Стоимость фактического трафика определяется в соответствии с тарифами Оператора, приведенными в приложениях и /или Бланках заказа к Договору.

4.2. Фактом начала предоставления Услуг по договору считается дата фиксирования Абонента в программно-аппаратном комплексе Оператора, на основании которой осуществляется расчет и выставление ежемесячных платежей. Под фиксацией подразумевается фактическое подключение Абонента.

4.3. Оператор ежемесячно направляет Абоненту счет на оплату Услуг, счет-фактуру и Акт выполненных работ. Указанные документы направляются Абоненту с курьером Оператора, курьерской службой, с которой Оператором заключен соответствующий договор на обслуживание, либо почтой РФ. Копии данных документов Оператор направляет Абоненту по факсу или электронной почте, указанным в Договоре. Оператор вправе предоставлять документы в электронном виде, подписанные ЭЦП (электронной цифровой подписью).

Датой получения считается дата предоставления Абоненту оригинала счета, указываемая Абонентом в реестре, предоставляемым курьером Оператора или курьерской службой, либо дата, указываемая в уведомлении о вручении, либо дата предоставления Абоненту его факсовой или электронной копии, если отправка произведена по номеру/электронному адресу, указанному в Договоре, и подтверждается Абонентом устно (по телефону), письменно или в электронном виде, а при отсутствии такого подтверждения со стороны Абонента — отметкой факсимильного аппарата Оператора, либо данными сервера электронной почты об отправке.

Электронные копии указанных в настоящем пункте документов могут быть получены Абонентом через Личный кабинет Абонента на сайте Оператора www.econotel.ru.

4.4. Абонент обязан принять работы/услуги и подписать Акт выполненных работ, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. Абонент обязан в течение календарного месяца с момента получения Акта выполненных работ направить Оператору подписанный оригинал указанного Акта с курьером, курьерской службой либо почтой РФ, В случае если Абонент в указанный срок не подписывает Акт и не заявляет Оператору о каких-либо претензиях, работы/услуги считаются оказанными/выполненными Оператором надлежащим образом на сумму, указанную в счете/счете-фактуре, и принятыми Абонентом без замечаний.

4.5. Абонент осуществляет оплату счета в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения оригинала либо факсовой или электронной копии (далее «Срок платежа»), но в любом случае не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Датой получения счета считается дата предоставления Абоненту оригинала счета, указываемая Абонентом в реестре, предоставляемым курьером Оператора или курьерской службой, либо дата, указываемая в уведомлении о вручении, либо дата предоставления Абоненту его факсовой или электронной копии, если отправка произведена по номеру/электронному адресу, указанному в Договоре, и подтверждается Абонентом устно (по телефону), письменно или в электронном виде, а при отсутствии такого подтверждения со стороны Абонента — отметкой факсимильного аппарата Оператора либо данными сервера электронной почты об отправке.

При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.

Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Обязательства Абонента по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (далее «Дата зачисления»).

В случае если оплата Услуг не будет произведена до 25 (двадцать пятого) числа месяца следующего за расчетным, Абонент по требованию Оператора уплатит неустойку в размере 1% (Одного процента) от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае нарушения сроков оплаты дважды за календарный год, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке перевести Абонента на оплату услуг авансовым платежом, путем направления последнему уведомления не позднее, чем за 10 календарных дней до начала следующего расчетного периода.

Размер авансового платежа составляет сумму, указанную в бланках заказов, за услуги связи за 1 (один) расчетный период, при этом суммы за трафик, потребляемый сверх объема, включенную в абонентскую плату, а также суммы указанные в договоре выставляются абоненту по факту оказания услуг связи за расчетный период.

Авансовый платеж выставляется 1 (первого) числа месяца отчетного периода и оплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней.

В случае не поступления денег на расчетный счет Оператора, Оператор в праве в одностороннем порядке приостановить предоставления услуг без предварительного уведомления абонента.

4.6. Абонент вправе оплачивать Услуги авансовыми платежами, при этом в платежном поручении банку Абонент указывает, что данный платеж является авансом по Договору.

По получении счета Оператора за отчетный месяц Абонент оплатит положительную разницу между суммой счета и суммой аванса в порядке, предусмотренном Договором.

4.7. В случае если после получения счета на оплату Услуг за истекший месяц Абонентом будут предъявлены претензии по объему или качеству Услуг, Абонент обязан оплатить счет в полном объеме, и направить Оператору претензию в письменном виде, с указанием суммы оспариваемой в счете, а также указанием причин: оспаривания, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения счета.

В течение 15(пятнадцати) календарных дней со дня получения Оператором претензии Стороны осуществлена¹⁰¹ урегулирование разногласий по счету. При установлении обоснованности претензий Абонента Оператор производит соответствующую корректировку счета в следующем отчетном месяце.

В случае нарушения сроков или формы предоставления претензии (Приложение № 6) в письменном виде от Абонента, Оператор оставляет за собой право не принимать и не рассматривать данную претензию от Абонента. При этом сумма счета оператора Абоненту остается неизменной и подлежит оплате в полном объеме.

4.8. За нарушение согласованных сроков перерывов в оказании Услуг связи (п. 2.1.4. (Договора) Оператор может предоставить Абоненту скидку в размере 1/720 от суммы ежемесячных платежей (абонентская плата) за каждый час перерыва сверх часов, указанных в п. 2.1.4. при наличии полученной от Абонента претензии в письменном виде (п. 3.7. настоящего Договора).

4.9. Ответственность Оператора за убытки, причиненные Абоненту в результате возникновения перерывов в оказании Услуг связи ограничиваются предоставлением Абоненту скидки в размере, указанном в п.3.8. Договора.

4.10. Цены и порядок оплаты, предусмотренные Договором, могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения изменений в действие путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.econotel.ru и/или направления письменного уведомления, и/или сообщения в электронном виде, и/или факсимильного сообщения. Абонент вправе до даты введения изменений в действие отказаться от принятия изменений, письменно известив об этом Оператора.

Новые цены и порядок оплаты подлежат применению с даты, указанной в уведомлении, при условии, что от Абонента не получен письменный отказ от принятия изменений,

В случае отказа Абонента от принятия изменений Оператор прекращает предоставление Услуг с даты введения в действие новых цен и порядка оплаты, если иной срок не будет согласован Сторонами, что не освобождает Абонента от оплаты любой задолженности и неустоек по Договору, если таковые имеются. Договор (либо Приложение на соответствующую Услугу) считается расторгнутым с момента проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством,

5.2 В случае нарушения Абонентом правил пользования Услугами, установленных Приложениями к Договору, а также условий размещения и использования оборудования, предусмотренных п.5 Договора, Оператор вправе приостановить предоставление соответствующих Услуг.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется после устранения нарушений по письменному заявлению Абонента, содержащему сведения о принятых мерах и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

В случае неполучения от Абонента соответствующего заявления в течение 30 (Тридцати) дней с момента приостановления предоставления Услуг Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3 В случае нарушения срока возмещения стоимости утраченного либо поврежденного оборудования, предусмотренного п. 5.4. Договора, Абонент по требованию Оператора уплатит штраф в размере 1% (Одного процента) от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

5.4. В случае нарушения срока возврата оборудования, предусмотренного п.5.5. Договора, Абонент по требованию Оператора уплатит штраф в размере 5% (Пяти процентов) от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

5.5. В случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг, а также иных работ, произведенных для целей предоставления Услуги, Оператор направляет претензию Абоненту.

5.6. Оператор не несет ответственность за задержки в предоставлении или ухудшение качества Услуг, возникновение перерывов, если причиной их возникновения послужили:

- состояние линий связи или оборудования Абонента либо третьих лиц, находящегося вне зоны ответственности оператора
- утрата или повреждение установленного у Абонента оборудования Оператора не по вине Оператора: - невыполнение Абонентом технических подключений, установленных в Приложениях к Договору;

- - отказом электропитания в помещении Абонента.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в связи с договором от другой Стороны и определенную этой стороной как коммерческая/конфиденциальная, без письменного согласия соответствующей стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством сроком действия Договора.

6.2. Письма уведомления, направляемые Сторонами друг другу в с Договором, направляются по адресам для переписки, указанным в Договоре (почтовым отправлением или с курьером, электронной почте), Стороны признают уведомления переданные посредством факсимильной связи и электронной почте, имеющими юридическую силу.

6.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре, в том числе об изменении адреса доставки счетов Абоненту, в срок не позднее 7 (семи) дней после их фактического изменения.

6.4. Все изменения и дополнения к Договору имеют силу при условии их оформления в письменном виде за подписью уполномоченных представителей обеих сторон, за исключением пп.3.10 Договора.

6.5. Приложения и Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемой частью Договора. В случае если условия, изложенные в Приложениях к Договору, не соответствуют тексту Договора, действительными в отношении Услуг, описанных в соответствующем Приложении, считаются условия данного Приложения.

6.6. Во всех случаях расторжения Договора Абонент обязан погасить все задолженности по оплате счетов Оператора, имеющиеся на момент расторжения Договора.